YLEISET TOIMITUSEHDOT 1.10.2026

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan, ellei toisin ole sovittu, kaikkiin muihin kauppoihin paitsi niihin, jotka myyjä on päättänyt agentin ominaisuudessa. Agenttikaupassa sovelletaan päämiehen myyntiehtoja. Näissä ehdoissa Ahlsell Oy on myyjä ja asiakas on ostaja. Huolimatta siitä, että asiakas viittaa tilauksissaan, tarjouspyynnöissään tai muutoin omiin yleisiin hankintaehtoihinsa tai muihin vakioehtoihinsa, tällaisia ehtoja ei missään tilanteessa sovelleta Ahlsellin tuotteita ja palveluita koskeviin tarjouksiin eikä niiden myyntiin tai toimitukseen.

1.2. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään toimituspäivänä voimassa olevia Ahlsell Oy:n hintoja, joista myönnämme kulloinkin voimassa olevat myyntiehtojemme mukaiset alennukset.
Alennusryhmäkohtaisten hinnoittelurakenteiden muuttuessa pidätämme oikeuden vastaaviin myyntiehtojemme muutoksiin. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovittavaa hinnoittelua.
EU:n hiilirajamekanismiin (CBAM) kuuluvien tuotteiden osalta Ahlsell pidättää oikeuden veloittaa ostajalta kaikki kustannukset, jotka liittyvät CBAM:iin ostajan hankkiessa kyseessä olevia tuotteita.

1.3. Laskutuskulut

Laskuistamme, joiden loppusumma on alle 70 euroa netto (alv 0%), peritään pientilauskulu voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Paperilaskuista peritään paperilaskutuslisä voimassa olevan palveluhinnaston mukaan.

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1. Tarjoukset ja myyntiehdot

Myyjän tarjoukset ovat voimassa tarjouksissa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on se 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle. Kaikki myyntiehdot voidaan irtisanoa päättymään 30 päivää irtisanomisen jälkeen.

2.2. Sopimuksen syntyminen

Myyjän antamaan tarjoukseen perustuvassa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän voimassa olevan tarjouksen ja myyjä on saanut tiedon hyväksymisestä. Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut ostajan tilauksen. Tilaus voidaan vahvistaa suullisesti tai kirjallisesti tai toimittamalla tilaus.

2.3. Käyttöoikeudet

Koska ostaja on maksuvelvollinen kaikista asiakasnumerollaan tehdyistä ostoista, ostajan on aina ilmoitettava Ahlsellille kaikista ostajan käyttöoikeuksien muutoksista ja poistettava kaikki käyttöoikeudet henkilöiltä, jotka eivät enää kuulu ostajan organisaatioon. Ostajan edustajan on pystyttävä tunnistautumaan ja antamaan asiakasnumero (mutta Ahlsell ei ole vastuussa tarkistamisen laiminlyönnistä), ja Ostaja on vastuussa siitä, että Ahlsellin verkkokaupan, EDI/sovelluksen kaltaisten järjestelmäratkaisujen ja miehittämättömien myymälöiden käyttäjätunnisteet ja kulkukortit yms. eivät päädy luvattomille osapuolille. Ostaja on vastuussa kaikista sellaisten henkilöiden tekemistä ostoista, jotka ovat saaneet Ahlsellin verkkokauppaan, sovelluksiin, EDI- tai vastaaviin järjestelmäratkaisuihin ja miehittämättömiin myymälöihin käyttöoikeudet ostajan kirjautumistiedoilla ja kulkukorteilla jne., ja siitä, että nämä henkilöt noudattavat Ahlsellin myymälän järjestyssääntöjä. Ahlsell voi evätä ostajan edustajalta osto-oikeuden, jos edustaja ei pysty osoittamaan edustamisoikeuttaan. Ahlsellilla on oikeus sulkea asiakastili, jos ostaja ei ole asioinut Ahlsellin kanssa vähintään 24 kuukauteen.

3. MYYJÄN VELVOLLISUUDET

3.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:
a) sopimuksen solmimispäivästä
b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
d) ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta.

3.2. Toimitusehtolausekkeet

Mikäli tavara on myyty FOB-, CIF-, DDU- tai muilla vastaavilla ehdoilla, noudatetaan kulloinkin voimassa olevia INCOTERMS-toimituslausekkeita. Kotimaan kaupassa käytetään kulloinkin voimassa olevia FINNTERMS-toimitusehtoja. Mikäli muuta ei ole sovittu, on toimitusehto NOL (noudetaan lähettäjältä).

3.3. Takuu

Myydylle tavaralle on voimassa tavarantoimittajien ehtojen mukainen takuu, ellei toisin sovita.

3.4. Vakuutus

Myyjä vakuuttaa varastotoimitukset. Asiakas tai toimittava tehdas vakuuttavat tehdastoimitukset. Tavaran vastaanottajan velvollisuutena on hakea korvaus kuljetuksen aikana tapahtuneista vahingoista suoraan siltä vakuutusyhtiöltä, jonka vakuuttama kyseinen kuljetus on ollut. Ennakkoilmoitus vahingosta on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Tavaran vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään sitä vastaanottamasta tai laskua maksamasta. Vakuutusmaksut veloitetaan tilaajalta tavaraa koskevan laskun yhteydessä. Vakuutusmaksu maksetaan voimassa olevan palveluhinnaston mukaan.

3.5. Tavaran ominaisuudet

Myyjä vastaa tavaran laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän antamien tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikäli tavarassa on virhe, on myyjällä oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia uutta toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alun perin sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

3.6. Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioidun uuden toimituspäivän. Mikäli ostaja ei seitsemän (7) päivän kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi myyjän ilmoittamasta uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen kohdan 5. nojalla. Milloin tavaran valmistaja tai se, jolta myyjä tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan ja myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa. Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta tai ostajan puolella olevasta seikasta, ostajalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.
Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimitus päivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi olla enintään 7,5 %: iin tavaran arvosta.

4. OSTAJAN VELVOLLISUUDET

4.1. Kauppahinnan suorittaminen

Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, on se 14 pv netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Noudoissa maksuaika alkaa pyydetystä noutopäivästä. Mikäli lasku joiltakin osin on virheellinen, on se virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä. Mikäli

yksikin laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, kaikki laskut myyjältä ostajalle erääntyvät heti maksettavaksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos myyjä niin kirjallisesti vaatii. Myös tapauksissa, joissa hinta ja toimitus suorissa tehdastoimituksissa on sovittu suoraan asiakkaan ja tukkuliikkeen tavarantoimittajan välillä, on asiakkaan maksettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka toimitus riitaantuisi.

4.2. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistamiseen sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden hinnat, arvonlisävero, tuontimaksut tai muut tavaran toimittajasta riippumattomat maksut, verot tai veroluontoiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää. Jollei valuuttakurssia ole myyjän tarjouksessa tai myyjän tilausvahvistuksessa mainittu, hinta perustuu osapuolten kesken sovittuun valuuttaan ja tarjouksen päiväyspäivänä voimassa olleeseen Suomen Pankin vahvistamaan viralliseen myyntikurssiin. Jos tämä kurssi muuttuu, myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota ei ole kirjattu maksetuksi myyjän tilille vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää. Arkipäivällä tarkoitetaan tällöin päivää, jona suomalaiset pankit myyvät ulkomaan valuuttaa. Jos valuuttakurssi muuttuu laskun erääntymispäivän jälkeen eikä kauppahintaa ole tuolloin maksettu, määräytyy euromääräinen hinta kuitenkin vähintään erääntymispäivän kurssin mukaan.
Myyjä pidättää oikeuden korjata kauppahintaa toimituksen laskuttamisen jälkeen, jos virheellinen kauppahinta on selkeästi osoitettavissa, johtunut myyjän vahingosta ja on selkeästi yleisen hintatason sekä asiakkaan sopimushinnoittelutason vastainen.

4.3. Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta viivästyskorkoa elinkeinoelämän yleisen käytännön mukaisesti. Tällä hetkellä korko on kuusitoista (16) prosenttia. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

4.4. Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavaran toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus on annettu. Myyjä on tähän oikeutettu myös silloin, kun erääntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia ei ostajalla ole oikeutta esittää.

4.5. Pakkaukset ja ainestodistukset

Tavaran pakkaukset ja suojauskustannukset veloitetaan ostajalta erillisen voimassa olevan palveluhinnaston mukaan.

4.6. Rahdit

Rahdit veloitetaan erillisten rahtiveloitusperusteiden mukaisesti.

4.7. Tavaran palautukset

Tavaran palautuksista on aina erikseen sovittava. Varasto-ohjelmaan kuuluvien palautusten on kuitenkin tapahduttava yhden (1) kuukauden kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Lisäksi tavaran palautuksen hyväksymisen ehtona on, että tavara pakkauksineen on täysin virheetön ja palautettu rahtivapaasti toimittaneelle varastolle. Hyväksytyn tavarapalautuksen arvosta vähennetään 25 %, kuitenkin vähintään 25 euroa (alv 0 %) käsittely- ym. kustannusten peittämiseksi. Hyvityksen saamiseksi edellytetään, että palautuksen yhteydessä ilmoitetaan laskun tai kuormakirjan numero sekä päivämäärä. Palautuksia, joiden arvo on alle 25 euroa (käsittely- ja rahtikulujen jälkeen) ei käsitellä. Ostajalle erikseen hankittavia tai ostajan toiveiden mukaan mitattavia tai muutoin käsiteltäviä tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.
Muiden kuin varasto-ohjelmaan kuuluvien tuotteiden palautuksen edellytyksenä on, että palautuksesta sovitaan myyjän kanssa ja että toimittaja (tuotteen valmistaja tai myyjän tavarantoimittaja) erikseen hyväksyy etukäteen tuotteiden palautuksen. Edellä mainitulla tavalla hyväksytyt palautukset toimitetaan ostajan kustannuksella suoraan toimittajalle ja ne käsitellään toimittajan palautusehtojen mukaisesti ja hyvitys ostajalle tapahtuu toimittajan hyvitettyä palautuksen myyjälle.

4.8. Reklamaatio

Jos toimitettu tavara on joltakin osin virheellinen, ostajan tulee ilmoittaa kirjallisesti virheestä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavaran vastaanottopäivästä. Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

4.9. Noutotoimitukset

Myyjä säilyttää ostajan tilaaman tuotteen lukuunsa 30 päivän ajan toimituksen laskutuspäivästä. Tämän ajanjakson jälkeen noutamattomat tuotteet palautetaan myyjän varastoon. Varastoon palautetun tuotteen uudelleen toimituspyyntö on ostajan vastuulla ja toteutetaan maksettua laskua vastaan.

4.10. Lainsäädännön noudattaminen

Ostaja sitoutuu noudattamaan kaikkia soveltuvia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä ja tuomioistuimien päätöksiä, kuten vientivalvontaa ja kansainvälisiä pakotteita, lahjonnan ja korruption torjuntaa sekä ympäristöä, terveyttä ja turvallisuutta koskevia säädöksiä, määräyksiä ja päätöksiä.
Ostaja ei saa viedä tai jälleen viedä suoraan tai välillisesti Venäjän federaatioon tai käytettäväksi Venäjän federaatiossa tavaroita, jotka on toimitettu neuvoston asetuksen (EU) N:o 833/2014 (muutokset huomioiden) soveltamisalaan kuuluvien sopimusten mukaisesti tai niiden yhteydessä. Mikäli tätä kieltoa rikotaan, Ostaja hyväksyy kaikki Myyjän vaatimat korjaustoimenpiteet, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen vietyjen tuotteiden takaisinvetoon, loppukäyttäjille osoitettuihin lausuntoihin ja Myyjälle annettaviin tietoihin.

5. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

5.1. Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tavaran vastaanottopäivästä tekemän kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, saa ostaja purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

5.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahinnan maksu viivästyy oleellisesti eräpäivästään eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.
Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla.

5.3. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä ei voi voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole näissä tapauksissa velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa, ja myyjällä on näissä tapauksissa myös oikeus purkaa sopimus.

6. VASTUUVAPAUSLAUSEKE CO_2-TIEDOT

Ensisijainen yleinen laskentamenetelmä on niin sanottu proxy-menetelmä. Tässä lähestymistavassa järjestelmä suorittaa analyysin tuotetyypin perusteella käyttäen annettuja lähtötietoja ja muodostaa tuotteen asiaankuuluvista ja todennäköisistä materiaaleista. Jokaisella materiaalikomponentilla on oma vaikutuskerroin, ja nämä yhdessä antavat tuotteen lopullisen yleisen ilmastovaikutuksen, mukaan lukien tuotantoprosessin vaikutukset. Ahlsell ei ole vastuussa mahdollisista epätarkkuuksista ilmastovaikutusten laskelmissa, eikä ilmastovaikutusten laskelma ole oikeudellisesti sitova, vaan ainoastaan ohjeellinen.

7. TUOTEVASTUU

Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat tuotteesta ja kohdistuvat kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen, eikä vahingoista, jotka kohdistuvat ostajan valmistamiin tuotteisiin tai tuotteisiin, joihin ostajan valmistama tuote sisältyy. Myyjän tuotevastuu määräytyy pakottavan lainsäädännön ja näiden ehtojen rajoitusten mukaisesti. Myyjä vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheutuneesta henkilövahingosta tai esinevahingosta vain siinä laajuudessa, kuin myyjä on tuotevastuulain mukaan vastuussa.

8. VASTUUNRAJOITUS

Ahlsell ei ole vastuussa mistään välillisistä vahingoista, kustannuksista tai menetyksistä (kuten voiton menetyksestä, tuotannon menetyksestä tai liikearvon menetyksestä). Ahlsellin kokonaisvastuu ei voi koskaan ylittää 10 %:a Tuotteen nettohinnasta.
Tuotetiedot, mukaan lukien hinnat, piirustukset, tekniset tiedot ja muut Ahlsellin luetteloissa, mainoksissa, markkinointimateriaaleissa tai muualla, mukaan lukien Ahlsellin verkkosivuilla, esitetyt tiedot, eivät ole oikeudellisesti sitovia, vaan ne on annettu ainoastaan ohjeellisina tietoina. Ahlsell varaa oikeuden siihen, että tuote voi poiketa Ahlsellin verkkokaupan tai tuoteluetteloiden määrittelyistä.

9. OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei erikseen ole toisin sovittu.

10. ILMOITUKSET

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

11. SALASSAPITO

Sopimuksen voimassaoloaikana kumpikin Osapuoli voi saada käyttöönsä toisen osapuolen ja sen liiketoiminnan arvokkaita liikesalaisuuksia ja muita luottamuksellisia tietoja, mukaan lukien Sopimuksen sisältö ("Luottamukselliset tiedot"). Termi "Luottamukselliset tiedot" ei käsitä tietoja, jotka ovat yleisesti tiedossa tai tulevat yleiseen tietoon muulla tavoin kuin sopimusrikkomuksen kautta. Osapuolten on pidettävä kaikki Luottamukselliset tiedot ehdottoman luottamuksellisina, eivätkä Osapuolet saa paljastaa niitä kolmansille osapuolille muutoin kuin toisen Osapuolen luvalla tai jos se on perustellusti välttämätöntä Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai jos sen on tarpeen lain, pörssisääntöjen tai tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen määräyksen nojalla.

12. IMMATERIAALIOIKEUDET

Ahlsell voi toisinaan jakaa ostajan kanssa tietoja, kuten tuotetietoja, kuvia ja logistiikkatietoja ("Tuotetiedot"). Tällaiset Tuotetiedot ovat Ahlsellin tai Ahlsellin yhteistyökumppaneiden immateriaalioikeuksia, joita ostaja saa käyttää ainoastaan Ahlsellin ja ostajan välisen sopimussuhteen puitteissa ja Ahlsellin ohjeiden mukaisesti. Tuotetiedot ovat myös liikesalaisuuksia, joita ostajan on käsiteltävä luottamuksellisina tietoina. Sopimuksen päättyessä tai Ahlsellin pyynnöstä ostajan on välittömästi lopetettava kaikkien Tuotetietojen hyödyntäminen ja hävitettävä ne.

13. HENKILÖTIEDOT

Henkilötietojen käsittelyssä on noudatettava soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä. Kumpikin osapuoli käsittelee henkilötietoja toisen osapuolen yhteyshenkilöön liittyvien yhteystietojen osalta. Sopimuksen täyttämiseksi Ahlsell voi tietyissä tapauksissa käsitellä myös tietoja ostajan työntekijöistä ja heidän mieltymyksistään, kun kyseessä on yksittäinen tavarahankinta, esimerkiksi vaatteiden koot. Kumpikin osapuoli vastaa itse henkilötietojen käsittelystä rekisterinpitäjänä, eivätkä osapuolet katso, että kumpikaan osapuoli käsittelee henkilötietoja toisen osapuolen puolesta henkilötietojen käsittelijänä. Kummankin osapuolen on informoitava osapuolen yhteyshenkilöitä, että toinen osapuoli käsittelee heidän henkilötietojaan osapuolten liikesuhteen ylläpitämiseksi. Tietojen on oltava sisällöltään asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) 13 artiklan mukaisia, ja ne voidaan antaa ohjeistamalla yhteyshenkilöitä vierailemaan toisen osapuolen verkkosivustolla, jossa on saatavilla tietoja toisen osapuolen suorittamasta henkilötietojen käsittelystä. Ahlsellin osalta tällaiset tiedot julkaistaan osoitteessa: https://www.ahlsell.fi/tietoa-ahlsellista/henkilotietojen-kasittely/tietosuojakaytanto/.

14. SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ

Näihin Yleisiin Toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Ellei toisin ole sovittu, myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet ratkaistaan myyjän kotipaikan alioikeudessa.

ALLMÄNNA LEVERANSVILLKOR

1. ALLMÄNT

1.1. Tillämpning

Dessa allmänna försäljningsvillkor tillämpas vid all försäljning mellan säljare och köpare, om inte annat uttryckligen överenskommits. Vid köp som säljaren avslutat i egenskap av agent tillämpas huvudmannens försäljningsvillkor. Under dessa försäljningsvillkor är Ahlsell Oy säljare och kunden är köpare.

Oaktat eventuella hänvisningar i kundens beställningar, förfrågningar eller annan dokumentation till kundens allmänna inköpsvillkor eller andra standardvillkor, ska sådana villkor inte tillämpas på några offerter eller leveranser av produkter eller tjänster från Ahlsell.

1.2. Priser

Prissättningen följer säljarens priser som gäller på leveransdagen, varifrån beviljas gällande rabatter enligt försäljningsvillkor. När prissättningsstruktur gällande rabattgrupper förändras förbehåller säljaren rätt till motsvarande justeringar i försäljningsvillkor. Utom lagerprodukter tillämpas i varje särskilt fall separat överenskommen prissättning.

För Produkter som omfattas av EU:s gränsjusteringsmekanism för koldioxid (CBAM) förbehåller sig Ahlsell rätten att vidarefakturera kostnader som uppstår till följd av CBAM för Kundens köp av Produkter.

1.3. Tillägg för fakturering

Om en totalsumma på fakturan är mindre än 70 euro netto, debiterar vi ett tillägg enligt gällande serviceprislista.

Pappersfakturan debiterar vi ett tillägg enligt gällande serviceprislista.

2. KÖPSLUT

2.1. Offert och försäljningsvillkor

Säljarens anbud gäller under den tid som angivits i offerten. Om ingen giltighetstid utsatts, gäller anbudet i trettio (30) dagar från offertens datum. Bilagor såsom bilder, ritningar, kalkyler och övriga dokument är säljarens egendom. Mottagaren av offert har inte rätt att nyttja dem på ett sätt som skadar säljaren. Han får inte heller ge information om dem till tredje person. Alla leveransvillkor kan sägas upp med 30 dagars varsel.

2.2. Avtal

Vid köp som baseras på säljarens anbud träffas avtal, när köparen har meddelat att han godkänner säljarens giltiga anbud och när säljaren har mottagit meddelandet. I annat fall sker köpet, när säljaren har bekräftat köparens offert. Offert kan bekräftas muntligt, skriftligt eller genom att leverera offerten.

2.3. Behörighet

Eftersom Köparen är betalningsskyldig för alla köp som görs på angivet kundnummer ska Köparen alltid informera Ahlsell om ändringar i behörigheterna och själv radera behörigheter som inte längre tillhör Köparens organisation. Köparens företrädare ska vid köp kunna legitimera sig och ange kundnummer (men Ahlsell har inget ansvar vid underlåten kontroll) och Köparen ansvarar för att säkerställa att inloggningsuppgifter och passerkort m.m. till Ahlsells e-handelsbutik, appar EDI/liknande systemlösningar och obemannade butiker inte kommer i obehöriga händer. Köparen ansvarar för alla köp som görs av personer som erhållit inloggningsuppgifter och passerkort m.m. till Ahlsells e-handelsbutik, appar, EDI/liknande systemlösningar och obemannade butiker samt att dessa personer följer Ahlsells ordningsregler för butik. Ahlsell har rätt att neka företrädare att handla om inte företrädaren kan visa behörighet. Ahlsell har rätt att avsluta ett kundkonto för det fall Köparen inte har handlat under en period om minst 24 månader.

3. SÄLJARENS SKYLDIGHETER

3.1. Leveranstid

Leveranstiden räknas från den senaste av nedan angivna tidpunkter, om ej annat avtalats:

a) från avtalsdatum

b) från den dag när meddelande om tillstånd har nått säljaren, i de fall då köpavslut kräver godkännande av myndighet

c) från den dag när avtalad säkerhet lämnats eller förhandsbetalning skett

d) från den dag när köparen fått nödvändig information om leveransen.

3.2. Leveransvillkor

Om varan sålts på FOB, CIF, DDU eller andra motsvarande villkor, tillämpas gällande INCOTERMS-klausuler. Inom inrikeshandel tillämpas gällande FINNTERMS-klausuler. Om ej annat avtalats tillämpas NOL-villkor (vid avsändarens lager).

3.3. Garanti

Tillverkarens garantivillkor gäller för såld vara, om ej annat avtalats.

3.4. Försäkring

Säljaren försäkrar lagerleveranser. Kunden eller levererande fabriken försäkrar direktleveranser. Mottagaren av varan är skyldig att ansöka om ersättning av försäkringsbolaget för skador som inträffat under transporten. Förhandsanmälan om skadan bör göras inom sju (7) dagar från mottagandet av varan. Om varan skadats, medför detta ingen rätt att vägra motta den eller att vägra betala fakturan. Beställaren debiteras för försäkringspremierna vid faktureringen av varan. Försäkringskostnad betalas enligt gällande serviceprislista.

3.5. Varans egenskaper

Säljaren svarar för varans kvalitet och övriga egenskaper endast på basis av de uppgifter som angetts i kontraktet och annan information som lämnats av säljaren. Köparen svarar för att de uppgifter om varans användning som han lämnat säljaren är korrekta. Är varan felaktig, har säljaren rätt att i första hand korrigera felet eller leverera ny vara. Köparen har dock inte rätt att kräva leverans, om omständigheterna förändrats så att förhållandet mellan de ursprungligen avtalade prestationsskyldigheterna väsentligt förändrats.

3.6. Försening av leverans

Så snart säljaren har fått veta att en leverans blir försenad, är han skyldig att meddela köparen om orsaken till förseningen och ange ny leveransdag. Om köparen efter sju (7) dagar från meddelanden inte reklamerar om säljarens nya leveransdag, har köparen inte rätt att häva avtalet med stöd av avsnitt 5. Om Tillverkaren, eller den part som säljaren köper varan av, inte har fyllt villkoren i kontraktet och säljarens leverans blir försenad av denna orsak, är säljaren inte skyldig att ersätta köparen för eventuell skada. Om varan inte överlåts eller om varan överlåts för sent och detta inte beror på köparen eller faktorer som gäller köparen, har köparen dock inte rätt att kräva leverans, om omständigheterna har förändrats så att förhållandet mellan de ursprungligen avtalade prestationsskyldigheterna förändrats. Beror dröjsmålet på underlåtenhet hos säljaren, kan köparen, om han blivit lidande, kräva en skadeersättning som uppgår till högst 0,5 procent av värdet på den försenade leveransen för varje hel vecka efter leveransdagen. Ersättningsbeloppet kan dock totalt utgöra högst 7,5 procent av varans värde.

4. KÖPARENS SKYLDIGHETER

4.1. Betalning

Betalningstiden är fjorton (14) dagar netto, räknad från leveransdatum, om inte annat avtalats. Vid hämtköp löper betalningstiden från dagen för avhämtningen av varan. Även om en del av fakturan skulle vara felaktig, bör den del av fakturan som är korrekt betalas senast på förfallodagen.

Även om bara en enda faktura har förfallit till betalning och lämnats obetald, förfaller alla fakturor som säljaren sänt till köparen omedelbart till betalning, oavsett de förfallodagar som angetts på fakturorna, om säljaren skriftligen så kräver. Om pris och leverans avtalats direkt mellan köparen och säljarens varuleverantör vid fabriksleveranser, bör fakturan avtalsenligt betalas av köparen även om tvist om leverans uppstår.

4.2. Ändringar i priset
Säljaren förbehåller sig rätten att justera priserna efter avtalet träffats, om valutakurser som har en direkt effekt på importpriserna, mervärdesskatten, råvarornas priser, importavgifter eller andra avgifter som varu-leverantören inte kan påverka förändras före leveransdagen. Om valutakursen in angivits i säljarens offert, baserar priset på den valuta som parterna avtalat om och på Finlands Banks officiellt säljkurs på anbudsdagen. Om denna säljkurs förändras, har säljaren rätt att ändra priset i euro i samma proportion vad gäller den del av köpesumman som han inte mottagit av köparen minst en vardag innan valutakursen förändrats. Med vardag avses de dagar när bankerna i Finland säljer utländsk valuta. Om förändringar i valutakursen sker efter fakturans förfallodag och köpesumman inte har betalats, beräknas beloppet i euro dock minst till förfallodagens kurs. Säljaren förbehåller sig rätten att justera köpesumman efter att leveransen har fakturerats om den felaktiga köpesumman har berott på säljarens misstag och tydligt är i konflikt med den allmänna prisnivån och kundens avtalsprisnivå.

4.3. Dröjsmålsränta och indrivningskostnader
Om betalning försenas, uppbärs dröjsmålsränta för förseningstiden enligt näringslivets allmänna praxis. Idag är dröjsmålsränta sexton (16) procent. Utöver förseningsränta är säljaren berättigad att uppbära skäliga indrivningskostnader.

4.4. Säkerhet
Har parterna avtalat om säkerhet, bör denna ställas innan varuleveransen sker. Om det finns skälig orsak att anta att köparen ej kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet, har säljaren rätt att även efter detta kräva att säkerhet ställs för fullgörandet. Säljaren har rätt att fördröja ytterligare leveranser tills förfallna betalningar erlagts eller godtagbar säkerhet ställts. Säljaren har rätt till detta även i det fall att en del av köpesumman förfallit till betalning och inte erlagts. Köparen har inte rätt att kräva ersättning på grund av ett sådant dröjsmål.

4.5. Emballage och materialintyg
Kostnader för emballering och skydd av varan samt materialintyg debiteras enligt gällande serviceprislista.

4.6. Frakter
Frakt debiteras enligt separat fraktdebiteringsgrund.

4.7. Retur av vara
Retur av vara bör alltid avtalas på förhand. Retur av varor som har levererats från säljarens lager skall ske inom en (1) månad efter att varan mottagits. För att retur av vara skall godkännas, skall varan och emballaget vara felfria och återsändas fraktfritt till det lager som levererat varan. För att täcka kostnader för hantering o.d. avdras 25 procent av varans värde, dock minst 25 euro (exkl. moms). Kreditering förutsätter att numret på fakturan eller fraktsedeln och datum anges vid returen. Returer vars värde understiger 25 euro (efter hanterings- och fraktkostnader) behandlas inte. Produkter som anskaffas separat för köparen eller som mäts eller på annat sätt behandlas enligt köparens önskemål tas inte emot som returer.
För retur av produkter som inte ingår i lagerprogrammet krävs att returen avtalas med säljaren och att leverantören (produktens tillverkare eller säljarens leverantör) på förhand separat godkänner returen av produkterna. Returer som godkänts på ovan nämnt sätt levereras på köparens bekostnad direkt till leverantören och behandlas i enlighet med leverantörens returvillkor. Kreditering till köparen sker när leverantören har krediterat returen till säljaren.

4.8. Reklamation
Om levererad vara till någon del är felaktig, bör köparen skriftligt meddela säljaren om felet inom sju (7) vardagar från mottagandet av varan. Säljaren har rätt att i första hand korrigera felet eller leverera ny vara. Köparen har dock inte rätt att kräva leverans, om omständigheterna förändrats så att förhållandet mellan de ursprungligen avtalade prestationsskyldigheterna väsentligt förändrats.

4.9. Hämtleveranser
Säljaren förvarar på sin bekostnad en produkt som köparen beställt i 30 dagar från leveransens faktureringsdag. Produkter som inte har avhämtats efter denna period returneras till säljarens lager. Begäran om ny leverans av en produkt som returnerats till lagret är på köparens ansvar och genomförs mot betald faktura.

4.10. Efterlevnad av lagar
Köparen åtar sig att följa alla tillämpliga lagar, förordningar, myndighetsbeslut och domstolsbeslut, inklusive (men inte begränsat till) tillämpliga lagar och förordningar avseende exportkontroll och internationella sanktioner, mutor och antikorruption, miljö samt hälsa och säkerhet.
I den mån som Avtalet omfattar Produkt vilken omfattas av EU Förordning 833/2014 (ändrad version) åtar sig Köparen att, direkt eller indirekt, ej genomföra återexport till, eller för användning i, Ryssland. Vid brott mot detta förbud accepterar Köparen samtliga rättsmedel som Leverantören kräver, inklusive men ej begränsat till att återta exporterad Produkt, utfärda uttalande till slutanvändare samt tillhandahållande av information till Leverantören

5. HÄVNING AV KÖPEKONTRAKT

5.1. Köparens rätt
Köparen har rätt att häva kontraktet, om leveransen väsentligt avviker från det som avtalats och om bristen trots köparens skriftliga anmärkning inom sju (7) dagar från varans mottagning inte rättas till inom skälig tid eller en ny kontraktsenlig vara ej levereras eller om säljaren gör sig skyldig till en leveransförsening som orsakar köparen oskälig skada. Om varan tillverkats eller köpts särskilt för köparen på basis av hans direktiv eller önskemål och säljaren inte kan nyttja varan utan betydande förluster, får köparen häva köpet till följd av säljarens dröjsmål endast om syftet med köpet inte nås.

5.2. Säljarens rätt
Om köpesumman blir väsentligt försenad från förfallodag och detta inte beror på säljaren eller då säljaren på basis av köparens meddelande eller i övrigt kan anta att betalningen väsentligt kommer att försenas, har säljaren rätt att häva köpet eller den del av ordern som köparen ännu inte mottagit. Säljaren kan även häva köpet, om köparen inte aktivt bidrar till att köpet genomförs enligt avtalsvillkoren.

5.3. Force majeure
Säljaren är inte skyldig att fullgöra avtal, om naturkatastrof, eldsvåda, maskinskada eller därmed jämförbara störningar, strejk, lockout, krig, mobilisering, export- eller importförbud, brist på transportmedel, nedlagd tillverkning, trafikstörningar eller annat hinder som säljaren inte kan lastas för, utgör hinder för leverans av varan eller del av den. Säljaren är inte heller skyldig att fullgöra avtalet, om detta skulle kräva oskäliga uppoffringar i jämförelse med nyttan för köparen. Säljaren är inte skyldig att ersätta köparen för vare sig direkt eller indirekt skada som uppkommit till följd av att avtalet inte blivit fullföljt och han kan också häva avtalet.

6. FRISKRIVNING GÄLLANDE CO_2-DATA

Den primära generiska beräkningsmetoden är en generisk uppskattning. I denna metod utför systemet en analys baserad på produkttypen med hjälp av inmatade uppgifter och konstruerar produkten utifrån relevanta och sannolika material. Varje materialkomponent har en specifik utsläppsfaktor, vilket sammantaget ger den generiska klimatpåverkan för produkten, inklusive påverkan från produktionsprocessen. Ahlsell ansvarar inte för eventuella felaktigheter i klimatutsläppsberäkningarna. Beräkningarna är inte juridiskt bindande och tillhandahålls endast som vägledning.

7. PRODUKTANSVAR

Säljaren ansvarar inte för skador som orsakas av produkten och som drabbar fast eller lös egendom, inte heller för skador som drabbar produkter som köparen har tillverkat eller produkter i vilka köparens produkt ingår. Säljarens produktansvar bestäms enligt tvingande lagstiftning och begränsningarna i dessa villkor. Säljaren ansvarar för personskada eller sakskada som den levererade produkten orsakar en privatperson endast i den omfattning som följer av produktansvarslagen.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Ahlsell ansvarar aldrig för indirekta skador, kostnader eller förluster (såsom men inte begränsat till utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust). Ahlsells totala ansvar ska aldrig överstiga 10 % av Produktens nettopris.
Produktinformation, inklusive priser, ritningar, specifikationer m.m., liksom övriga uppgifter i Ahlsells kataloger, annonser, marknadsföringsmaterial eller på andra platser, inklusive Ahlsells webbplats, är inte juridiskt bindande och tillhandahålls endast som vägledning. Ahlsell reserverar sig för att produkten kan avvika från Ahlsell e-handelsbutiks eller katalogers specifikationer.

9. ÄGANDERÄTT

Äganderätt till vara övergår till köparen först då hela köpesumman är betald, om inte annat separat avtalats.

10. MEDDELANDEN

Avsändaren svarar för att meddelanden till den andra parten når fram till denne.

11. SEKRETESS

Under den gällande perioden för Avtalet, kan Parterna få tillgång till värdefulla företagshemligheter och annan sekretessbelagd information tillhörande den andre Parten och dess affärer, inklusive innehållet i Avtalet (”Sekretessbelagd Information”). Begreppet Sekretessbelagd Information inkluderar inte information som är allmänt känd eller som ska bli allmän vetskap genom andra sätt än överträdelse av Avtalet. Parterna ska hålla all Sekretessbelagd Information strängt konfidentiell och ska inte avslöja det till någon tredje part utom när det medges av den andre Parten eller om det rimligen kan krävas för att efterleva skyldigheterna under Avtalet eller när det krävs enligt lag, börsreglering eller beslut från domstol eller behörig myndighet.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Ahlsell kan från tid till annan komma att dela information i form av exempelvis produktdata, bilder och logistikdata (”Produktinformation”) med Köparen. Sådan Produktinformation utgör Ahlsells eller Ahlsells samarbetspartners immateriella egendom som Köparen endast får använda inom ramen för Ahlsells och Köparens avtalsrelation och enligt Ahlsells instruktion. Produktinformation utgör dessutom företagshemligheter som Köparen ska hantera som konfidentiell information. Vid upphörande av Avtalet eller när Ahlsell så begär ska Köparen omedelbart sluta använda och radera all Produktinformation.

13. PERSONUPPGIFTER

All behandling av personuppgifter ska ske i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Vardera parten kommer att behandla personuppgifter i form av kontaktuppgifter rörande den andra partens kontaktperson. I syfte att uppfylla det ingångna avtalet kan Ahlsell i vissa fall även behandla information om kundens medarbetare och dess preferenser vid individuella avrop av varor, exempelvis klädstorlekar. Vardera parten ansvarar för sin respektive behandling av personuppgifter som personuppgiftsansvariga, och parterna bedömer inte att någon av parterna kommer behandla personuppgifter som personuppgiftsbiträde åt den andra parten. Vardera parten ska informera den kontaktperson som part utsett om att den andra parten kommer att behandla dennes personuppgifter i syfte att upprätthålla parternas affärsrelation. Informationen ska ha det innehåll som anges i artikel 13 i förordning (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation) och kan lämnas genom en uppmaning till kontaktpersonen om att besöka den andra partens webbplats där information om dennes personuppgiftsbehandling ska finnas tillgänglig. Såvitt avser Ahlsell finns sådan information publicerad på https://www.ahlsell.fi/tietoa-ahlsellista/henkilotietojen-kasittely/tietosuojakaytanto/

14. TILLÄMPLIG LAG

Dessa Allmänna Försäljningsvillkor ska regleras av finsk materiell rätt.

15. AVGÖRANDE AV TVISTER

Tvister gällande tolkningen av dessa leveransvillkor avgörs i underrätt på säljarens hemort, om inte annat avtalats.

GENERAL TERMS OF DELIVERY

1. GENERAL

1.1. Scope of application

Unless otherwise indicated, these general terms apply to all transactions except the ones closed by the seller in the capacity of an agent. The client's sales terms apply in agent transactions. In these terms, Ahlsell Oy is the seller, and the customer is the buyer.
Notwithstanding the buyer's references in orders, requests or elsewhere to its general terms and conditions of purchase or other standard terms and conditions, such terms and conditions shall in no event apply to offers made for or sale and delivery of products and services by Ahlsell.

1.2. Prices

Ahlsell Oy's prices valid on the day of delivery are the basis of setting prices, on which we grant discounts consistent with our sales terms valid at the time
When the price setting structure of each discount group changes, we reserve the right to make equivalent changes in our sales terms. Price setting separately indicated for each case applies to items other than those in stock.
For Products subject to the EU Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM), Ahlsell reserves the right to invoice the Buyer for any costs incurred in connection with CBAM related to the Buyer's purchase of the Products.

1.3. Cost for invoicing

For invoices of less than €70 we will charge according to the valid service price list.
For paper invoicing we will charge according to the valid service price list.

2. CLOSING A TRANSACTION

2.1. Offers and sales terms

The seller's offers are valid for the duration indicated in the offer. If no validity period is given, it is 30 days of the date of the offer. Images, drawings, bidding and estimation and other documents related to the offer are the propriety of the seller. The recipient of the offer is not entitled to use it to the detriment of the seller or give information about it to a third party. All sales terms may be terminated with 30 days' notice.

2.2. Concluding an agreement

In a trade based on the seller's offer, an agreement is concluded when the buyer notifies the seller of accepting the seller's valid offer and the seller has received the notification of acceptance. Otherwise, an agreement is concluded when the seller has confirmed the buyer's order. The order may be confirmed verbally or in writing or by delivering the order.

2.3. Authorisation

As the Buyer is liable for payment for all purchases made with the stated customer number, the Buyer shall inform Ahlsell of changes in authorizations and delete authorizations that no longer belong to the Buyer's organization. When making a purchase, the Buyer's representative must be able to identify themself and provide the customer number (but Ahlsell is not liable in the event of verification failure), and the Buyer is responsible for ensuring that login information and access cards etc. to Ahlsell's on-line store, apps, EDI/similar systems and 24/7 stores, does not fall into the hands of unauthorised parties. The Buyer is responsible for all purchases made by persons provided with login information and access cards etc to Ahlsell's on-line store, apps, EDI/similar systems and 24/7 stores and that such persons adhere to Ahlsell's store-access rules. Ahlsell may deny a representative from buying where the representative is unable to show authorisation. Ahlsell is entitled to close a customer account if the Buyer has not traded for a period of at least 24 months.

3. SELLER'S RESPONSIBILITIES

3.1. Time of delivery

Unless otherwise indicated, the time of delivery is counted from the point in time indicated below, whichever occurs last:
a) from the date of concluding the agreement
b) in transactions requiring official permit, from the date the permit notification reaches the seller.
c) from giving the agreed surety or prepayment
d) from when the buyer gives the necessary information to make the delivery.

3.2. Delivery term clauses

If the goods are sold on FOB, CIF, DDU or other equivalent terms, INCOTERMS clauses valid at the time shall apply. In trade within Finland, FINNTERMS delivery term clauses valid at the time shall apply. Unless otherwise indicated, the delivery term NOL (picked up from the sender) shall apply.

3.3. Warranty

Unless otherwise indicated, the sold goods have a warranty consistent with the supplier's terms.

3.4. Insurance

The seller shall insure deliveries from stock. The customer or the supplying factory shall insure deliveries from factory. The recipient of the goods is responsible for applying for indemnity for damages occurring during transportation directly from the insurance company, which has insured the transportation. A preliminary notification of damages shall be made within seven (7) days of receiving the goods. Damage to the goods does not entitle refusal to receive the goods or failure to pay the invoice. Insurance premiums are charged the buyer in connection with the invoice for the goods. The insurance premium is paid according to the valid service price list.

3.5. Characteristics of goods

The seller is responsible for the quality and other characteristics of the goods only in accordance with the information determined in the agreement and provided by the seller. The buyer is responsible for the validity of information he provides to the seller on the use requirements of the goods. If there is a flaw in the goods, the seller is entitled to primarily rectify the flaw or deliver new goods. However, the buyer is not entitled to demand a new delivery, if a change has occurred in the circumstances, which essentially changes the relationship between the originally agreed performance obligations.

3.6. Delay

The seller undertakes to notify the buyer of any delay as soon as he is aware of it, notifying also the cause of the delay and the estimated new time of delivery. If the buyer does not make a claim within seven (7) days of receiving notification of a new delivery time, the buyer is not entitled to cancel the agreement based on Section 5 of the agreement. Whenever the supplier of the goods, or anyone selling the goods to the seller, does not fulfil his agreement and the seller's delivery is delayed because of this, the seller is not responsible for compensating to the buyer any damage this potentially causes. If the goods are not handed over or are handed over too late, and the cause is not the buyer or any matter related to the buyer, the buyer is not entitled to demand a delivery, if the conditions have undergone a change, which essentially changes the relationship between the originally agreed performance obligations.
If the delay is caused by the seller, the buyer may demand indemnity for a demonstrated direct damage, the value of which is maximum 0.5 % of the value of the delayed delivery per each full week after the delivery date. However, the total amount of the indemnity shall not exceed 7.5 % of the value of the goods.

4. BUYER'S RESPONSIBILITIES

4.1. Payment of the purchase price

Unless otherwise indicated, the payment term is 14 days net. The payment term runs from the delivery date. When the goods are picked up, the payment term starts from the pick-up date. If the invoice is erroneous in some part, its non-erroneous part shall be paid by the due date. If

even one of the invoices is overdue or not paid, all the seller's invoices to the buyer are immediately due, despite the due dates marked on the invoices, if the seller so requires in writing. In direct factory deliveries, in which the price and delivery are agreed directly between the customer and the wholesale business' supplier, the customer shall pay the invoice in accordance with this agreement even though the delivery is contested.

4.2. Modifying the purchase price

The seller reserves the right to modify prices after the agreement is concluded, if exchange rates directly impacting import prices, raw material prices, value added tax, import payments or other charges independent of the supplier, taxes or tax-like payments change before the delivery date. If the exchange rate is not mentioned in the seller's offer or the buyer's order confirmation, the price is based on the currency agreed between the parties and the official currency sales rate confirmed by the Bank of Finland and valid on the date of the offer. If this exchange rate changes, the seller is entitled to change proportionately the price in euros for the part of the sales price that is not registered as paid on the seller's bank account at least one banking day before the date the exchange rate changed. Banking day here refers to a day on which Finnish banks sell foreign currency. If the exchange rate changes after the invoice is due and the purchase price is not paid at that point, the price in euros is determined at least by the exchange rate of the due date.

The seller reserves the right to adjust the price of the deal after the delivery has been invoiced, if an error in the price can clearly be indicated, the error is made by the seller and the price is clearly below the general price level and against the level of contract prices of the client.

4.3. Penal interest and collection costs

A penal interest consistent with general business practices is charged for the period the payment is delayed. At this moment, penal interest is sixteen (16) percent. In addition to penal interest, the seller is entitled to charge reasonable collection costs.

4.4. Surety

If setting a surety is agreed on, the surety shall be made before the delivery of goods begins. Even after this, the seller is entitled to require a surety for payment of the purchase price if he has weighty reasons to assume failure to pay the purchase price or part of it. The seller is entitled to delay further deliveries until the outstanding payments are paid or an acceptable surety given. The seller is entitled to this also when an outstanding part of the purchase price remains unpaid. The buyer is not entitled to make any indemnity claims for delays caused by this.

4.5. Packaging and material certificates.

Packaging and protection costs of the goods will be charged to the buyer according to a separate valid service price list.

4.6. Freight

Freight costs are charged according to separate freight charging criteria.

4.7. Return of goods

Return of goods shall always be agreed separately. However, stock program returns shall occur within one (1) month from receipt.

Furthermore, return of goods is accepted only when the goods including packaging are completely intact and they are returned carriage paid to the stock which delivered them. For return of goods, 25 % of the value of returned goods, however, minimum €25 (VAT 0 %), shall be deducted from the value of returned goods to cover handling

and other costs. To obtain compensation, the invoice or waybill number and date shall be given when the goods are returned. Returns with a value below 25 euros (after handling and freight costs) will not be processed. Products procured separately for the buyer or measured or otherwise processed according to the buyer’s specifications will not be accepted as returns.

As a condition for returning products that are not included in the stock program, the return must be agreed with the seller, and the supplier (the product manufacturer or the seller’s supplier) must separately approve the return in advance. Returns approved in the aforementioned manner shall be delivered at the buyer’s expense directly to the supplier and will be handled in accordance with the supplier’s return terms, and any credit to the buyer shall be issued once the supplier has credited the return to the seller.

4.8. Notice of defect

If the delivered goods are in some way defective, the buyer shall notify the seller in writing within seven (7) working days from the receipt of the goods. The seller is entitled to primarily rectify the flaw or deliver new goods. However, the buyer is not entitled to demand delivery, if a change has occurred in the circumstances, which essentially changes the relationship between the originally agreed performance obligations.

4.9. Pick-up deliveries

The seller will keep on the seller's behalf the product ordered by the buyer for 30 days after the invoicing date of the delivery. After this period of time, the products that have not been picked up will be returned to the seller's warehouse. The buyer is responsible for a re-delivery request of a product returned to the warehouse and the delivery will be done against paid invoice.

4.10. Compliance with laws

The Buyer undertakes to comply with all applicable laws, regulations, decisions by authorities and court orders, including (but not limited to) applicable laws and regulations concerning export control and international sanctions, anti-bribery and anti-corruption and environment and health and safety.

To the extent that this Agreement encompasses Products subject to EU Regulation 833/2014 (as amended), the Buyer undertakes to not, directly or indirectly, re-export to, or for use in, Russia. In case of a breach of this prohibition, the Buyer accepts any and all remedies required by the Supplier, including, but not limited to, withdrawing the exported Product, issuing end-user statements and provision of information to the Supplier.

5. TERMINATING THE CONTRACT

5.1. Buyer's right to terminate

The buyers is entitled to terminate the agreement if the seller's delivery deviates essentially from what is agreed and the defect is not rectified or new goods consistent with the agreement are not delivered within reasonable time despite the buyer's written notification made within seven (7) days of the receipt of the goods, or if the delivery is delayed due to the seller so that it causes unreasonable hindrance to the buyer. If the goods sold are manufactured or purchased expressly for the buyer in accordance with his instructions and wishes, and the seller cannot utilise the goods in other ways without suffering considerable loss, the buyer may terminate the transaction due to the seller's delay only if the goal of the transaction is essentially not achieved for his part.

5.2. Seller's right to terminate

If payment of the purchase price is delayed essentially from the due date without the fault of the seller, the seller is entitled to terminate the transaction or that part of it, for which the buyer has not yet received the goods, if the delay is essential. The seller is entitled to terminate also when, based on the buyer's notification or otherwise, it is evident that the buyer's payment will be essentially delayed.

The seller may also terminate the transaction if the buyer fails to contribute to the transaction in the agreed or otherwise reasonably required manner.

5.3. Force majeure

The seller is not obligated to fulfil the agreement if an act of God, fire, machine damage or equivalent malfunction, strike, blockade, war, mobilisation, export or import ban, lack of transport equipment, cessation of manufacturing, traffic disturbance or other such hindrance, which the seller cannot overcome, prevents delivery of the goods or part of the goods. Also, the seller is not obligated to fulfil the agreement when fulfilling it would require sacrifices which are unreasonable compared to the benefit gained from it by the buyer. In such cases, the seller is not responsible for indemnifying the buyer for indirect or indirect damage caused by failure to fulfil the agreement, and in these cases, the seller is entitled to terminate the agreement.

6. DISCLAIMER CO_2 DATA

The primary generic calculation method is a proxy method. In this approach, the system performs an analysis based on the product type using the input data provided and constructs the product using relevant and likely materials. Each material component has a specific impact factor, which together gives us the final generic climate impact of the product, including the impact from the production process. Ahlsell cannot be held liable for any inaccuracies in climate impact calculations, and the climate impact calculations are not legally binding and are for guidance only.

7. PRODUCT LIABILITY

The seller is not liable for damage caused by the product to fixed or movable property, nor for damage to products manufactured by the buyer or to products in which the buyer's product is incorporated. The seller's product liability is determined in accordance with mandatory legislation and the limitations set out in these terms.

The seller is liable for personal injury or property damage caused to a private individual by the delivered product only to the extent required under the Product Liability Act.

8. LIMITATION OF LIABILITY

Ahlsell shall at no time be liable for indirect damage, costs, or losses (such as, but not limited to, loss of profit, loss of production, or loss of goodwill). Ahlsell's total liability will at no time exceed 10 % of the Product's net price where no such provision regarding amount limits has been made.

Product information, including prices, drawings, specifications etc., and other details in Ahlsell's catalogues, advertisements, promotional material or in other places, including Ahlsell's website, is not legally binding and is for guidance only. Ahlsell is not liable for deviations in the product from specifications given in Ahlsell's online store or catalogues.

9. TRANSFER OF OWNERSHIP

Ownership of the goods is transferred to the buyer when the entire purchase price is paid, unless otherwise expressly agreed.

10. NOTIFICATIONS

The sender is responsible for the receipt of notifications sent to the other party.

11. CONFIDENTIALITY

During the term of the Agreement, the Parties may access valuable trade secrets and other confidential information belonging to the other Party and their business, including the contents of the Agreement ("Confidential Information"). The term Confidential Information does not include information that is in the public domain or which will become public knowledge other than through breach of the Agreement. The Parties shall keep all Confidential Information strictly confidential and must not disclose it to any third party without the consent of the other Party, or if this can be reasonably required in order to comply with the obligations under the Agreement, or where necessary pursuant to law, stock exchange rules, or order from a court or competent public authority.

12. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Ahlsell may from time to time provide information in the form of, for example, product information, pictures, and logistical data ("Product Information") to the Buyer. Such Product Information constitutes Ahlsell's or Ahlsell's co-operations partners' intellectual property which may only be used by the Buyer within the scope of the contractual relationship between Ahlsell and the Buyer and in accordance with Ahlsell's instructions. Product Information also constitutes trade secrets which the Buyer must treat as confidential information. Upon termination of the Agreement, or at the request of Ahlsell, the Buyer must immediately cease to use and delete all Product Information.

13. PERSONAL DATA

All processing of personal data shall be made in accordance with applicable data protection regulation. Each party will process personal data in the form of contact information regarding the other party's contact person. In order to perform under the agreement entered into, Ahlsell can, in certain cases, even process information regarding customers' employees and their preferences regarding individual orders of goods, for example clothing sizes. Each party is responsible for their own processing of personal data as personal data controller, and the parties are not of the opinion that either of the parties will process personal data as personal data processor on behalf of the other party. Each party must inform the contact person designated by the party in the event the other party will process their personal data for the purposes of maintaining the parties' business relationship. The information must include that which is stated in Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation) and can be provided through an instruction to the contact person to visit the other party's website where information regarding their processing of personal information will be available. With respect to Ahlsell, such information is published at https://www.ahlsell.fi/tietoa-ahlsellista/henkilotietojen-kasittely/tietosuojakaytanto/

14. GOVERNING LAW

These General Terms and Conditions shall be governed by Finnish law.

15. SETTLEMENT OF DISPUTES

Unless otherwise indicated, disputes between the seller and buyer are settled in the inferior court of the seller's registered place of business.