

Wallbox tukipyynnöt ja reklamointi

Tekninen tuki ja tukipyynnön avaaminen

1. [myWallbox-sovellus](#): Älykäs avustus ja Live Chat (arkisin klo 9-19)

Seuraavalla sivulla tarkemmat ohjeet.

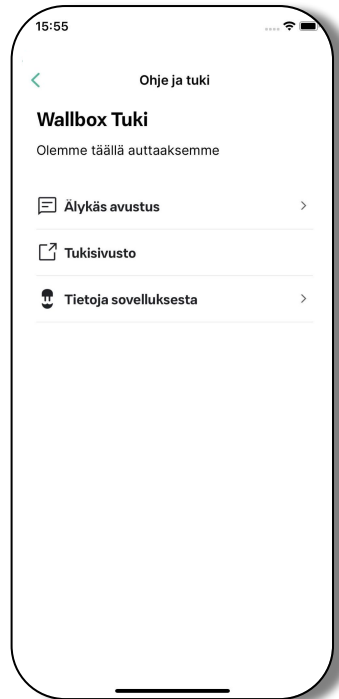
myWallbox -> Profiili -> Ohje ja tuki -> Älykäs avustus -> Installer/Distributor Support

2. **Reklamointi suoraan Wallbox Partnerille**

Jos teknisen tuen ohjeet eivät auta, reklamoikaa tuote suoraan teidän Wallbox-jälleenmyyjälle.

Toimittakaa **ongelman kuvaus, laitteen sarjanumero** sekä kuvia:

- 1 kuva latausaseman **sisältä kannesta**
- 1 kuva latausaseman **sisältä takaosasta**
- 1 kuva latausaseman **tyyppikilvestä**



Wallbox Älykäs avustus ja Live Chat



Live Chat auki arkisin klo 9:00 - 19:00

